Điều khoản và Điều kiện

Chương trình "Trở thành khách hàng Ưu tiên theo số dư của Standard Chartered và nhận ngay tiền hoàn vào Tài khoản thanh toán"

Chương Trình này sẽ được Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) ("**Ngân Hàng**") thực hiện theo các Điều khoản và Điều kiện sau đây.

1. **Tên Chương Trình:** "Trở thành khách hàng ưu tiên theo số dư của Standard Chartered và nhận ngay tiền hoàn vào Tài khoản thanh toán."

2. **Địa Bàn thực hiện Chương Trình**: Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh

3. **Thời gian Chương Trình:** Từ ngày **09/09/2026** đến hết ngày **31/12/2026**, bao gồm cả hai (02) ngày này.

4. **Hình thức khuyến mại**: **Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán VND còn hoạt động.**

5. **Dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ Ngân Hàng Ưu Tiên theo số dư.

6. **Điều kiện tham gia Chương Trình / Khách hàng của Chương Trình**

6.1 Chương Trình này áp dụng cho:

(i) Khách hàng mới: là khách hàng hiện đang không có tài khoản đang hoạt động (một mình hoặc cùng với người khác) tại Ngân Hàng và không sử dụng bất kỳ dịch vụ, sản phẩm nào của Ngân Hàng trong **12 tháng liên tục** trước ngày mở tài khoản theo Chương Trình này; và

(ii) Khách hàng là Chủ tài khoản chính của tài khoản đủ điều kiện tham gia Chương trình.

(iii) Khách hàng từ 18 tuổi trở lên tại thời điểm tham gia Chương trình.

6.2 Chương trình này không áp dụng đối với nhân viên của Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered Việt Nam.

7. **Quà tặng và điều kiện nhận quà:**

7.1 Khách Hàng đáp ứng các điều kiện tại Điều 6 và thỏa mãn đầy đủ các điều kiện nhận quà quy định tại Điều 7.2 sẽ nhận khoản **hoàn tiền trị giá**

20.000.000 VND vào tài khoản thanh toán VND còn hoạt động của Khách hàng.

7.2 Điều kiện nhận quà:

a. Khách Hàng mở tài khoản Standard Chartered EliteFly chậm nhất vào ngày **31/12/2026**, có số dư cuối ngày tại ngày làm việc cuối cùng của tháng dương lịch mở tài khoản tối thiểu là **20 triệu VND**, và duy trì số dư tài khoản trung bình hàng tháng tối thiểu là **20 triệu VND** trong 2 tháng dương lịch liên tục tiếp theo sau tháng dương lịch mở tài khoản; **và**

b. Khách Hàng đặt tiền gửi có kỳ hạn với số tiền gửi **tối thiểu là 1 tỷ đồng** có **kỳ hạn ít nhất 6 tháng**, **trong thời gian Chương Trình,** và không rút tiền gửi trong 6 tháng đầu tiên; **và**

c. Khách Hàng duy trì hiệu lực thẻ, và có ít nhất 01 (một) giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ hợp lệ bằng thẻ ghi nợ Standard Chartered EliteFly hoặc thẻ tín dụng Standard Chartered **trong khoảng thời gian bắt đầu từ ngày Khách Hàng mở tài khoản Standard Chartered EliteFly và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng dương lịch thứ ba**, bao gồm cả hai ngày này, với tháng dương lịch mà Khách Hàng mở tài khoản được tính là tháng dương lịch đầu tiên. Giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ hợp lệ là giao dịch có ngày giao dịch và ngày quyết toán thành công đều nằm trong khoảng thời gian nêu trên (Ngày quyết toán là ngày tổ chức thẻ quốc tế Visa/Mastercard thực hiện quyết toán giao dịch và Ngân Hàng chính thức ghi nợ số tiền giao dịch vào tài khoản thanh toán hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Khách Hàng), không phải là giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chuyển khoản, giao dịch nộp tiền vào ví điện tử, giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng, và giao dịch không được pháp luật cho phép.

8. Thông báo kết quả và trao quà:

Ngân Hàng sẽ gửi thông báo đẩy qua ứng dụng SC Mobile đến các Khách Hàng đủ điều kiện nhận quà trước khi thực hiện hoàn tiền, và không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày hoàn tất toàn bộ điều kiện nhận quà, bao gồm

(i) duy trì số dư Tài khoản thanh toán theo **Điều 7.2.a**, và

(ii) có tài khoản tiền gửi đủ điều kiện theo **Điều 7.2.b** và

(iii) thực hiện giao dịch hợp lệ theo **Điều 7.2.c**.

Khách Hàng nên bật tính năng thông báo đẩy trên ứng dụng SC Mobile để nhận kết quả của Chương Trình.

9. Các Điều khoản và Điều kiện cụ thể của Chương Trình:

a. Khách Hàng đã nhận ưu đãi từ Chương Trình đồng ý tiếp tục đáp ứng các điều kiện như đã nêu tại điểm (b) Điều 7.2.

b. Nếu Khách Hàng không đáp ứng hoặc không tuân thủ Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình ("**Vi phạm**"), Khách Hàng sẽ phải hoàn trả cho Ngân Hàng khoản hoàn tiền đã nhận theo Chương Trình, là **20.000.000 VND ("Số tiền hoàn trả").** Khách Hàng đồng ý rằng ngay sau khi xảy ra Vi phạm, Ngân Hàng sẽ có quyền và theo đây được Khách Hàng ủy quyền để ghi nợ, khấu trừ, cấn trừ hoặc chuyển khoản từ bất kỳ tài khoản thanh toán hoặc tài khoản tiền gửi của Khách Hàng tại Ngân Hàng để thu Số tiền hoàn trả mà không cần thông báo hoặc chấp thuận thêm của Khách Hàng. Khách Hàng đồng ý rằng nếu tiền gửi của Khách Hàng bằng ngoại tệ, Ngân Hàng sẽ có quyền khấu trừ từ tiền gửi của Khách Hàng một số tiền bằng ngoại tệ đó bằng Số tiền hoàn trả được quy đổi sang ngoại tệ đó theo tỷ giá mua ngoại tệ đó của Ngân Hàng công bố tại ngày thu Số tiền hoàn trả.

c. Ngân Hàng có quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, chấm dứt Chương Trình trước thời hạn bằng cách đăng tải thông báo trên website của Ngân Hàng.

d. Khách Hàng đồng ý không nhận các đặc quyền Khách Hàng Ưu Tiên Mới được quy định tại các điều khoản và điều kiện của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên của Ngân Hàng trong 3 tháng đầu kể từ khi mở tài khoản thanh toán Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên.

e. Chương Trình này không áp dụng cùng với các chương trình khuyến mại khác diễn ra cùng thời điểm. Khách Hàng được quyền lựa chọn chương trình mà Khách Hàng muốn tham gia.

10. Các Điều khoản và Điều kiện chung:

a. Ngân Hàng có quyền sửa đổi nội dung Chương Trình sau khi đã thực hiện thông báo sửa đổi đến địa chỉ email/số điện thoại liên hệ của Khách Hàng được đăng ký với Ngân Hàng hoặc trên website của Ngân Hàng (www.sc.com/vn/) hoặc thông qua thông báo đẩy trên ứng dụng SC Mobile và, nếu phải thông báo/đăng ký sửa đổi với cơ quan có thẩm quyền, sau khi được phê duyệt bởi cơ quan có thẩm quyền.

b. Mọi thắc mắc liên quan đến nội dung hoặc kết quả của Chương Trình, Khách Hàng có thể phản hồi cho Ngân Hàng trong thời gian Chương Trình và

trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

c. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc không tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình hoặc pháp luật Việt Nam.

d. Tất cả các Điều khoản và Điều kiện của sản phẩm, dịch vụ có liên quan của Ngân Hàng sẽ được áp dụng.

e. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của chương trình này được lập trên Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp có tranh chấp, bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

f. Khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp nhận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

g. Khách Hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/ dịch vụ từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật (nếu có). Ngân Hàng sẽ có quyền khấu trừ từ khoản tiền hoàn một khoản tiền cần thiết (nếu có) để nộp thuế thu nhập cá nhân thay cho Khách Hàng theo quy định của pháp luật trước khi chi trả khoản tiền hoàn cho Khách Hàng.

h. Khách Hàng vui lòng kiểm tra địa chỉ email/số điện thoại được đăng ký với Ngân Hàng để bảo đảm nhận được thông báo của Ngân Hàng. Vui lòng liên hệ chuyên viên chăm sóc tài khoản/ Trung tâm Tư Vấn Khách Hàng Ưu tiên tại 1900 6999 để được hỗ trợ thêm.

Ban hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam)